



AkzoNobel

# The winning formula

Наш Кодекс Поведения

(версия 2023)

# Content

<b>Обращение нашего Главного исполнительного директора</b>	2
<b>The winning formula: Наш Кодекс Поведения</b>	
– Это наш Кодекс поведения	3
– Почему наш Кодекс поведения важен	4
– Если свести всё воедино	5
<b>Безопасность</b>	6
<b>Честность</b>	9
<b>Устойчивое развитие</b>	13
<b>Совершать правильные поступки</b>	16

## Обращение нашего Главного исполнительного директора



**В компании AkzoNobel (АкзоНобель) мы увлечены своим делом – производством и продажей красок. Мы стремимся быть лучшими в этом деле, опираясь на опыт веков. Однако быть настоящим лидером – это нечто большее, чем просто поставлять хорошие финансовые результаты. Это так же означает быть ответственным работодателем и надежным деловым партнером. Поэтому важно, чтобы наши коллеги, сотрудники, клиенты и партнеры знали, чего от нас ожидать.**

Чтобы помочь нам правильно вести бизнес, мы определили три основные ценности – безопасность, честность и устойчивое развитие. Они играют ключевую роль во всем, что мы делаем, и лежат в основе нашего Кодекса поведения, в котором изложены стандарты и нормы поведения, ожидаемые от каждого сотрудника компании.

Наш Кодекс поведения существует, чтобы помочь нам делать правильный выбор. Мы руководствуемся им в нашей повседневной деятельности, в ходе которой мы претворяем в жизнь наши основные ценности. Он направляет

процесс принятия нами решений и распространяется на тех, с кем мы ведем бизнес.

Он так же дает нам уверенность для принятия правильных решений. Иногда это может означать отказ от бизнес-возможностей, особенно если они не соответствуют нашим высоким стандартам. В компании AkzoNobel (АкзоНобель) мы не идем в обход правил — мы ведем дела безопасным, честным и устойчивым образом. Мы знаем, что для того, чтобы поступать правильно, требуются мужество, честность и решимость. Мы всегда готовы поддержать вас. Поэтому, если на каком-либо этапе вы в чем-то не уверены, обратитесь к своему руководителю.

Каждый из нас должен ощущать сопричастность к нашему Кодексу поведения, потому что соблюдение установленных им стандартов является условием работы в компании AkzoNobel (АкзоНобель) и взаимодействия с ней. В этом наша сущность; это то, чего мы придерживаемся.

### **Грег Пу-Гийом**

Главный исполнительный директор  
(англ. сокр. CEO — chief executive officer)

# Это наш Кодекс Поведения

В Кодексе Поведения приведены те положения, которым мы должны следовать.

В нем разъясняются наши базовые ценности, и что они означают на деле.

Кодексом определяется, что можно, и чего нельзя делать.

## Вот наши базовые ценности



### Безопасность

**Мы заботимся о безопасности коллег и каждого, с кем сотрудничаем. В фокусе нашего внимания находятся люди, продукция и производственная безопасность.**

- 🔧 Мы исполняем правила техники безопасности
- 🔧 Мы соблюдаем правила Life-Saving Rules
- 🔧 Мы прекратим работу, если рабочие условия или поведение небезопасны
- 🔧 Мы соблюдаем правила техники безопасности при производстве и продаже продукции
- 🔧 Мы немедленно сообщаем о замеченных фактах опасности



### Честность

**Мы стремимся к честному и справедливому ведению своего бизнеса.**

- 🔧 Мы придерживаемся честной и справедливой конкуренции
- 🔧 Мы четко соблюдаем торговые ограничения
- 🔧 Мы защищаем персональную и конфиденциальную информацию
- 🔧 Мы разделяем личные интересы и интересы бизнеса
- 🔧 Мы заботимся об имуществе компании и бережно пользуемся им
- 🔧 Мы ведем учет согласно требованиям компании
- 🔧 Мы боремся с мошенничеством и докладываем о любом подозрительном факте
- 🔧 Мы общаемся в рамках профессионального этикета



### Устойчивое развитие

**Мы заботимся об окружающей среде, своих коллегах, деловых партнерах и сообществах, в которых мы присутствуем.**

- 🔧 Мы соблюдаем права человека и уважительно относимся к людям
- 🔧 Мы осуществляем прием на работу и управление персоналом на справедливых условиях
- 🔧 Мы всячески сокращаем воздействие на окружающую среду от нашей деятельности
- 🔧 Мы оперативно откликаемся на жалобы тех, кто пострадал от наших действий
- 🔧 Мы оказываем поддержку обществу, в котором мы работаем
- 🔧 Мы работаем с деловыми партнерами, разделяющими наши ценности

# Почему наш Кодекс Поведения **важен**

## Один стандарт

Он помогает нам в принятии правильных решений и указывает, как поступать

## Надежный партнер

Он подтверждает нашим клиентам, деловым партнерам и государственным органам, что нам можно доверять

## Репутация на наших рынках

Он позволяет укрепить нашу репутацию в качестве делового партнера и работодателя как на рынке, так и в среде, где мы работаем

## Что представляет собой Кодекс Поведения?

Кодексом регламентируются основные и каждодневные ценности. Работаете ли вы в AkzoNobel или сотрудничаете с нами, здесь изложены обязанности и нормы поведения, обязательные к исполнению. Это наш единый стандарт, которым мы можем гордиться, и который является неотъемлемой частью наших правил и процедур (портал правил). Рекомендуем воспользоваться этими документами, чтобы подробнее узнать, каким образом Кодекс касается вас самих.

## Для кого разработан Кодекс Поведения?

Каждый, кто работает в AkzoNobel, будь то работник или подрядчик, обязан исполнять предписания Кодекса. Нами также предусмотрен кодекс поведения для деловых партнеров "Business Partner Code of Conduct", базирующийся на тех же ценностях, в котором изложены основные требования для наших партнеров, включая поставщиков, дистрибуторов и агентов.

## Что ожидается от нас самих?

Каждый должен понимать Кодекс, его правила, а также усвоить рекомендации в отношении поведения. Если в рамках конкретной должности применение некоторых норм и правил сложностей, казалось бы, не вызывает, вам всё же следует без раздумий обращаться с вопросами, если что-либо неясно. Если вы столкнулись с проблемой и не уверены, как поступить, вам следует руководствоваться здравым смыслом и, если необходимо, обратиться к своему непосредственному начальнику. А если вы занимаете должность руководителя среднего звена, вы должны служить примером для других. Помогите подчиненным усвоить ценности. Они должны научиться отвечать за свои поступки.

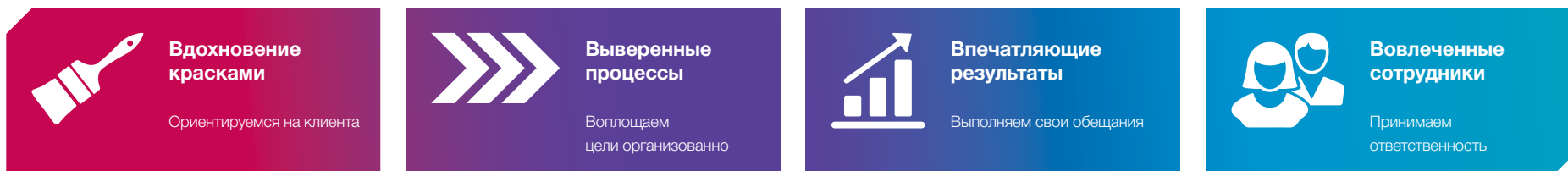
## Что если Кодекс Поведения нарушен?

Несоблюдение Кодекса может повлечь дисциплинарные меры вплоть до увольнения. Если вами замечены факты нарушения, следует своевременно указать на это самому нарушителю, обратиться к своему непосредственному руководителю, либо в SpeakUp! Дальнейшие указания можно найти в заключительной части этого Кодекса.

# Если свести **всё** воедино

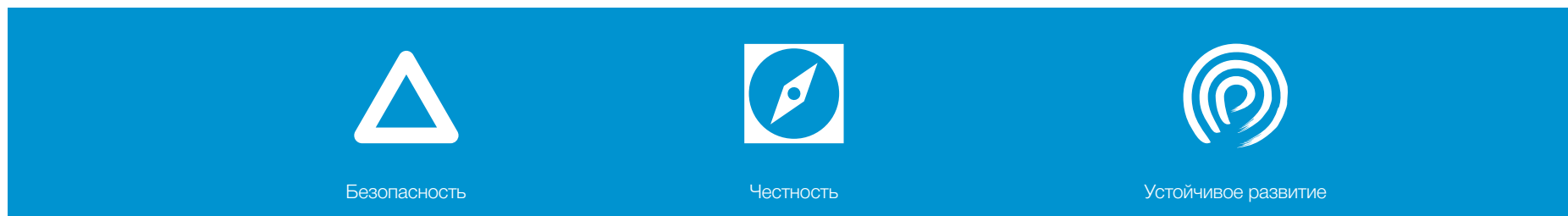
## Модели поведения

Как мы действуем для достижения целей.



## Базовые ценности

Которым мы следуем как компания.



### Кодекс Поведения

В нем изложены наши стандарты, а также обязанности по их соблюдению для каждого работника и делового партнера.

### Портал правил

Здесь детально изложены правила, предписания и порядок действий для всех, кто работает в AkzoNobel.

## Где можно получить дополнительную информацию?

Во внутрикорпоративной сети существует выделенный портал **The Policy Portal** где изложен Кодекс поведения, описывающий правила, предписания и порядок действий. Вся документация, большая часть которой является обязательной, определяет руководство, согласованность и профессиональное совершенство внутри компании.

# Безопасность

Мы заботимся о безопасности коллег и каждого, с кем сотрудничаем. В фокусе нашего внимания находятся люди, продукция и производственная безопасность.

- Мы следуем процедурам техники безопасности
- Мы соблюдаем правила кампании Life-Saving Rules
- Мы прекратим работу, если рабочие условия или поведение небезопасны
- Мы соблюдаем правила техники безопасности при производстве и продаже продукции
- Мы немедленно сообщаем о замеченных потенциально опасных факторах



Правила Life-Saving Rules усилены нашим "Золотым принципом" - Golden Principle: **прекратить работу, если рабочие условия или поведение небезопасны.**

Мы стремимся к нулевому показателю травматизма и серьезных происшествий. Мы добиваемся этого за счет соблюдения высочайших стандартов в отношении безопасности людей, продукции и производственных процессов. В любых обстоятельствах мы придерживаемся правил техники безопасности и вносим свой вклад в общее состояние безопасности в компании.

### Безопасность человека

Мы все отвечаем за здоровье и безопасность. Мы стремимся к безопасной работе без травм и происшествий, достигая этой цели с помощью обучения, использования специального оборудования и следования процедурам. На работе, в поездке, при посещении клиентов, мы всегда соблюдаем требования безопасности. Мы ведем учет происшествий и травм, чтобы исправлять недостатки и избегать инцидентов в будущем.

### Безопасность продукции

К безопасности продукции относится соответствие нормативным требованиям по безопасности, защита людей от опасного воздействия и обращение с вредными веществами. Все наши знания и опыт направлены на защиту здоровья, окружающей среды и обеспечение безопасности при пользовании нашей продукцией на протяжении всего срока службы. Мы тщательно маркируем продукцию и публикуем требования по обращению с ней, часто более строгие, чем установлено законодательством.

### Производственная безопасность

Обеспечение производственной безопасности представляет собой систематический анализ, управление и оповещение о производственных рисках, травматизме, опасных или вредных факторах, связанных с нашей деятельностью, включая небезопасные факторы, связанные с исследовательской работой, непосредственно с производством или транспортом. Ключом к безопасной работе является лицензирование деятельности. Мы следуем локальным правилам техники безопасности. Мы оперативно выявляем риски и докладываем о них, чтобы иметь возможность их контролировать. Мы постоянно работаем над улучшением наших показателей по безопасности.

### Правила безопасности для жизни и оказания первой помощи Life-Saving Rules

Мы разработали восемь основных правил в рамках Life-Saving Rules, направленных на безопасность при осуществлении работ с повышенной степенью риска.



Если требуется, работник обязан иметь допуск на работу



До начала работ проверить и убедиться, что оборудование отключено



Высотные работы осуществлять только при наличии защиты от падения с высоты



Получить разрешение вышестоящей инстанции на отключение защитного оборудования и аппаратуры



Получить допуск на вход в закрытое пространство



Пристегнуть ремни безопасности в транспортном средстве, если предусмотрены



Убедиться в наличии ограждений и защиты на подвижных механизмах



Распивать алкогольные напитки или принимать наркотические средства в рабочее время строго запрещено

Правила Life-Saving Rules касаются всех. Ни единого компромисса по нарушению правил Life-Saving Rules не допускается.

# "Я знаю правила, которым мы следуем"

Gazi, Research and Development

**Q** Вы намерены приступить к работе на новом оборудовании без инструктажа по технике безопасности. Ваш начальник сообщил, что порядок работы еще не обозначен, но вам следует начинать работу, несмотря ни на что. Приступите ли вы к работе на оборудовании?

**A** Нет! Сначала следует пройти подготовку.

**Q** Сотрудник удалил защиту на работающей машине. Он утверждает, что это необходимо, чтобы освободить ремень. Это нормально?

**A** Нет! Защиту на работающей машине удалять запрещено! Необходимо обратиться к "Золотому правилу" и немедленно прекратить работу механизма.

**Q** Вы - офисный работник. Вы увидели, что подрядчик осуществляет высотные работы без защитной страховки. Ваши действия?

**A** Информировать его руководителя, если есть возможность. Либо потребовать от подрядчика спуститься вниз, соблюдая все меры безопасности и объяснить наши правила техники безопасности, а затем потребовать использование защитных средств для работы на высоте. Информировать о нарушении местное руководство.





# Честность

Мы следим за тем, чтобы наши дела велись самым надлежащим образом.

- Мы придерживаемся честной и справедливой конкуренции
- Мы четко соблюдаем торговые ограничения
- Мы защищаем персональную и конфиденциальную информацию
- Мы разделяем личные интересы и интересы бизнеса
- Мы заботимся об имуществе компании и бережно его используем
- Мы ведем учет согласно требованиям компании
- Мы боремся с мошенничеством и докладываем о любом подозрительном факте
- Мы общаемся в рамках профессионального этикета



От нашего личного и коллективного поведения зависит складывающееся о нас мнение. Поэтому, мы ведем себя честно и с достоинством, исполняя требования и правила, где бы мы ни работали. Каждый из нас вносит свой личный вклад в поддержание доброго имени и репутации компании.

### Честное деловое поведение

Мы придерживаемся самых высоких этических и юридических стандартов. Мы ведем дела честно и порядочно. Мы не предлагаем, не даем и не санкционируем взятки или иную форму неэтичного поведения. Мы не осуществляем выплат за упрощение обязанностей.

Мы верим в конкурентные преимущества своей продукции. Каждый из нас обязан основывать свои отношения с деловыми партнерами на объективных решениях, и не влиять на отношения с помощью подарков и развлечений. Любые, полученные нашими сотрудниками или предоставленные с нашей стороны, подарки или развлекательные мероприятия должны обладать разумной стоимостью и соответствовать деловым отношениям. Наши действия должны быть санкционированы.

### Честная конкуренция

Мы выступаем за честную и справедливую конкуренцию. Мы нацелены на скорейшее и более четкое удовлетворение нужд заказчика, по сравнению с конкурентами. Мы конкурируем жестко, но честно, оставаясь в рамках законов о конкуренции.

Мы выступаем за строгое соблюдение законов о конкуренции и собственных правил. Мы не вступаем в сговор и не ведем деятельность, причиняющую вред конкуренции, включая установление цены, разграничение рынка, извлечение несправедливого преимущества из доминантного положения. Мы рекламируем и продвигаем продукцию честно и сбалансировано, предоставляя информацию, утвержденную через внутренние маркетинговые процедуры.

### Контроль торговли

Мы ведем дела в мировой среде, где присутствуют торговые ограничения. В некоторых странах работают контролирующие органы, запрещающие некоторые виды деятельности и ограничивающие перемещение товаров через границу. Мы соблюдаем все подобные требования в отношении своего бизнеса и передаем точную и полную информацию в таможенные и другие государственные органы.

### Конфиденциальная информация

Защита корпоративной интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации является исключительно важной. Сюда входит деловая стратегия, технические ноу-хау, финансовая информация, списки заказчиков и пароли. Мы защищаем конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа во избежание потери ценности активов и ущерба своим деловым операциям и репутации.

Мы с уважением относимся к интеллектуальной собственности других лиц. Мы защищаем конфиденциальность переданной нам информации и пользуемся ею только после разрешения.

### Персональные данные

Мы защищаем персональные данные своих работников, клиентов и деловых партнеров. Мы соблюдаем действующие законы и собственные правила в отношении конфиденциальности, охраняя персональные данные на самом высоком уровне. Мы следуем этим правилам и используем персональные данные только в законных деловых целях, и у нас есть четкие правила сбора, использования или передачи персональных данных.

### Конфликт интересов и как его избежать

Мы все обязаны принимать решения только на благо компании. Мы понимаем, что решения, относящиеся к рабочим вопросам, не должны приниматься под влиянием личных интересов. Если может возникнуть или существует конфликт, мы обязаны обсудить это с руководством.

Мы имеем право на участие в политических или демократических процессах как гражданские лица. Мы разделяем профессиональные и политические интересы. Как компания, мы не предоставляем финансовую или иного рода поддержку политическим партиям или кампаниям.

### Сделки с акциями

Если нам доступна внутренняя коммерческая информация, нам запрещено принимать участие в продаже или приобретении корпоративных акций или ценных бумаг ни лично, ни через кого-либо. Внутренняя информация способна значительно повлиять на цену и стоимость наших акций или ценных бумаг, если о ней станет известно за пределами компании.

Мы не пользуемся такой информацией для сделок по акциям и ценным бумагам других компаний и не передаем такую информацию кому-либо, если это запрещено на законодательном уровне и противоречит нашему правилу обращению акций Share Dealing Code. Даже если мы не обладаем внутренней информацией, нам может быть запрещено принимать участие в сделках по акциям, исходя из уровня нашей должности или отношений с компанией.

## Корпоративные ресурсы

Немаловажное значение имеет защита и обеспечение безопасности корпоративной собственности, ресурсов и информационных систем. Мы правильно и надлежащим образом пользуемся этими активами и защищаем их от утери, ущерба и неправильного использования. Мы принимаем меры по использованию активов и ресурсов исключительно по их коммерческому назначению.

## Учет и контроль

В обязанности каждого входит обеспечение точного, полного и своевременного учета и контроля в отношении бизнеса. Точный и эффективный контроль является важным фактором по защите корпоративных интересов. Мы следуем внутренним правилам и инструкциям по составлению документации и обеспечиваем безопасность хранения или своевременное уничтожение материалов на основании соответствующих инструкций и процедур.

## Предупреждение мошенничества

Мы разработали обширную систему контроля во избежание мошенничества. Мы придерживаемся порядка получения обязательных одобрений и соблюдаем правила финансовой и бухгалтерской отчетности, чтобы обеспечить правильный учет и контроль всех операций.

Мы соблюдаем законодательство по предупреждению легализации незаконно полученных денег во избежание использования корпоративных ресурсов для сокрытия преступлений. Мы внимательно следим за опасностью мошенничества и немедленно докладываем о любой подозрительной сделке или деятельности.

## Налаженные коммуникации

Мы осуществляем коммуникации оперативно, самым открытым и прозрачным образом, опираясь на факты, согласно всем юридическим и деловым обязательствам. Чтобы быть уверенными в соблюдении законодательных требований и защите интересов корпорации, мы передаем запросы от средств массовой информации тем, кто уполномочен на них отвечать от имени компании.

Каждый из нас тщательно продумывает свое деловое общение независимо от его способа, обеспечивая высокий стандарт коммуникаций. Каждый из нас при использовании социальных сетей и массовых каналов коммуникации проявляет ответственность и здравый смысл, всегда придерживаясь корпоративных инструкций в этой области.

# "Я отвечаю за свои действия"

Kenny, Investor Relations

**Q** У консультанта, с которым мы сотрудничаем на регулярной основе, имеются билеты на спортивное мероприятие, и он приглашает меня присоединиться. Могу ли я принять приглашение?

**A** Только если стоимость мероприятия находится в разумных пределах, само приглашение не продиктовано деловыми интересами, и ваш руководитель дает «добро».

**Q** Мой друг предлагает услуги своей компании. Могу ли я заказать у него эти услуги?

**A** Только если процесс закупки таких услуг будет справедливым и прозрачным, и только после его утверждения руководством, и если решение не продиктовано личными интересами.

**Q** Я нахожусь на границе. Таможенный офицер предлагает мне быстрое прохождение за небольшую доплату. Это нормально?

**A** Нет! Это похоже на вознаграждение за упрощение формальностей за исключением случаев, когда услуга по ускоренному прохождению границы действует официально, и выдается официальная квитанция.



# Устойчивое развитие

Мы заботимся об окружающей среде, о своих коллегах, деловых партнерах и о сообществе, в котором мы трудимся.

- 1 Мы соблюдаем права человека и уважительно относимся к людям
- 1 Мы осуществляем прием на работу и управление персоналом на справедливых условиях
- 1 Мы всячески сокращаем воздействие на окружающую среду от нашей деятельности
- 1 Мы оперативно откликаемся на жалобы тех, кто пострадал от наших действий
- 1 Мы оказываем поддержку обществу, в котором мы работаем
- 1 Мы работаем с деловыми партнерами, разделяющими наши ценности



Если мы намереваемся сохранить здоровую планету для будущих поколений, мы обязаны ответственно относиться ко всему, что мы делаем. Это означает, что мы совместно с клиентами и поставщиками разрабатываем инновационные решения, экономящие ресурсы. Это также означает непрерывный личностный рост и профессиональное развитие коллег. Каждый из нас вносит свой вклад в создание привлекательного рабочего места и в успешное устойчивое развитие самой компании.

## Права человека

Мы признаем права каждого человека, как подчеркнуто во Всеобщей декларации по правам человека (Universal Declaration on Human Rights) и в основополагающих принципах ООН в отношении бизнеса и прав человека (UN Guiding Principles on Business and Human Rights). Мы несем ответственность за соблюдение прав человека и за восстановление ущерба правам человека в результате нашей деятельности, пользования нашей продукцией, а также за деятельность наших деловых партнеров в связи с нашим бизнесом. Мы ожидаем от наших партнеров равноценных мер и активной поддержки таких же ценностей и их применения, в случаях, где это необходимо.

Мы призываем своих коллег, деловых партнеров и тех, кто пострадал от нашей деятельности или продукции, подавать жалобу в отношении любых случаев потенциального воздействия на права человека или нарушения нашего Кодекса. Такие жалобы будут рассмотрены самым внимательным образом в конфиденциальном порядке и на основании норм и законов.

Мы стремимся к постоянному совершенствованию, чтобы оставаться привлекательным работодателем, деловым партнером и членом общества, в котором мы осуществляем свою деятельность.

## Трудовые отношения

Мы приглашаем на работу лучших людей, предоставляя им равные возможности и побуждая их к личному и профессиональному росту. Мы обеспечиваем своих коллег условиями для развития и роста, и каждый из нас постоянно развивается как личность и профессионал.

Мы применяем принципы Декларации МОТ об основополагающих принципах и правах в сфере труда. Мы не принуждаем человека работать на нас вопреки его воле и не ущемляем его прав. Мы соблюдаем минимальный возраст по найму согласно конвенциям МОТ и законодательным требованиям стран, в которых мы действуем, и мы не принимаем на работу людей младше 16 лет.

Мы уважаем достоинство человека и с пониманием относимся к различиям, поддерживая многообразие. Мы не унижаем и не дискриминируем ни по культурному, ни по национальному, расовому, религиозному, гендерному признаку, инвалидности, принадлежности, сексуальной ориентации или возрасту.

Мы обеспечиваем соответствие количества рабочих часов и размера денежного вознаграждения законодательным требованиям на беспристрастной справедливой основе. Мы соблюдаем права личности на свободу мнения и принадлежности, а также мы уважаем право на заключение коллективного договора и право участия сотрудников в управлении предприятием.

## Сообщество и окружающая среда

Мы соблюдаем все нормы и требования по защите окружающей среды, действующие в странах, где мы ведем бизнес. Мы принимаем все меры по сокращению масштаба воздействия на окружающую среду за счет сокращения выбросов углерода, использования энергии и уменьшения водопотребления. Мы разрабатываем безвредные для окружающей среды технологии и тесно сотрудничаем со своими деловыми партнерами по расширению деятельности с меньшими затратами ресурсов и с учетом уменьшения воздействия на окружающую среду.

Мы полностью понимаем свою роль и ответственность в отношении общества, внося свой вклад в местные сообщества везде, где мы работаем. Мы используем любую возможность для улучшения окружающего мира, привлекая отдельных людей и целые организации в помощь популяризации бренда AkzoNobel, поддерживая, в свою очередь, достойные социальные проекты, по возможности используя для этого нашу продукцию. Каждый из нас с увлечением участвует в жизни общества при условии отсутствия конфликта интересов.

## Отношения между заинтересованными сторонами

Мы общаемся со своими клиентами, чтобы понять условия их рынков и их нужды. Мы ведём прозрачный и непредвзятый диалог со своими главными финансовыми, социальными и экологическими заинтересованными сторонами, и используем опыт такого диалога для разработки передовых решений в сфере устойчивого развития.

## Деловые отношения

Мы желаем вести дела с партнерами, имеющими такие же высокие этические, социальные и экологические стандарты, как те, что установлены в нашем Кодексе. Мы используем свои стандарты, чтобы определиться, стоит ли устанавливать или продолжать отношения с деловыми партнерами. Мы ожидаем от своих деловых партнеров подтверждения того, намерены ли они вести свои дела в соответствии с нашим Кодексом поведения для деловых партнеров.

# "Каждому из нас отведена своя роль"

Marieke, Global Aesthetic Center

**Q** Некто из моей группы просит добавить сверхурочные часы, чтобы получить дополнительный заработок. Он уже отработал значительное количество сверхурочных часов на этой неделе. Могу ли я удовлетворить такую просьбу?

**A** Переработка допустима, только если она не противоречит местному законодательству и производственным инструкциям, а так же если соблюдена техника безопасности.

**Q** Я подбираю сотрудника в свою команду. Один из кандидатов - мой знакомый. Как мне поступить?

**A** Можно продолжать, только если процесс найма будет справедливым и прозрачным, а утверждение на должность будет осуществлено руководством объективно и не продиктовано личными интересами.

**Q** Я готов начать сотрудничество с дистрибутором, но компания не подтвердила, что она соблюдает наш Кодекс. Как мне быть?

**A** Дистрибутор не обязан подписывать наш Кодекс, но он обязан письменно подтвердить соблюдение ценностей, равноценных нашим. Если наши ценности значительно отличаются, вам следует обратиться за консультацией в юридическую службу.

# Совершать правильные поступки

Нашим Кодексом устанавливаются высокие стандарты стиля поведения и работы, исполнение которых ожидается от нас всех. Все, кто сотрудничает с AkzoNobel, обязаны соблюдать Кодекс и основополагающие правила, предписания и порядок действий. В рамках программы по соблюдению нормативно-правовых требований мы должны подтверждать ежегодную декларацию о соблюдении Кодекса делового поведения. Если какое-либо из положений Кодекса противоречит законодательству, нормы закона считаются преобладающими. Если возникли сомнения, следует связаться с непосредственным руководителем или обратиться в юридическую службу.

## Время задуматься

Мы часто сталкиваемся с ситуациями, где нет однозначного ответа. Если мы задумываемся, как нам поступить, нам следует остановиться и задать себе вопрос:

- ✓ Понимаю ли я риски и последствия?
- ✓ Это законно?
- ✓ Не противоречит ли это Кодексу?
- ✓ Справедливо ли это и честно?
- ✓ Как это отразится на мне и на компании?
- ✓ Будет ли мне комфортно, если информация об этом попадет в прессу?

Если вы ответили «нет» хотя бы на один вопрос, вам не надо совершать этот поступок. Если мы всё же не знаем, как поступить, нам стоит обратиться к непосредственному руководителю, юристу, в отдел персонала или к сотруднику, официально отвечающему за соблюдение корпоративных политик и правил (Compliance Officer).

## Поднимаем принципиальный вопрос

Если с нашей точки зрения происходит или может произойти нарушение Кодекса, нам следует принять меры. Мы можем:

- ✓ Поговорить с лицом, замеченным в нарушении
- ✓ Обратиться к своему руководителю, в отдел персонала или к сотруднику, официально отвечающему за соблюдение политик и правил (Compliance Officer).
- ✓ Открыто высказаться по каналу SpeakUp!

О любом нарушении, способном привести к значительным последствиям для компании или кого-либо лично, должно быть немедленно доложено руководству.

# SpeakUp!

Факт нарушения или свой принципиальный вопрос можно изложить в разделе SpeakUp! тремя способами:

## Позвонить на горячую линию

Оператор выслушает вас и задаст вопросы. Беседа по горячей линии ведется на английском, но вам может помочь переводчик. Список телефонов горячей линии для каждой страны предлагается на страницах [портала SpeakUp!](#) Звонок бесплатный. Линия доступна 24/7

## Воспользоваться OneWeb

Свое заявление можно оставить на портале SpeakUp! сервиса через сайт [akzonobel.com](#) или во внутрикорпоративной системе через Connect

В руководстве к SpeakUp! приводится порядок рассмотрения вашего заявления. Заявления рассматриваются конфиденциально. Заявление можно подавать анонимно, хотя мы призываем указать свои данные, чтобы упростить расследование. За дополнительной информацией приглашаем обращаться на портал SpeakUp!

AkzoNobel призывает к открытому диалогу и очень серьезно подходит к рассмотрению каждого заявления. Заявление о нарушении Кодекса, сделанное из лучших побуждений, не влечет каких-либо последствий, даже если сведения не нашли подтверждения. Мы должны поступать правильно.





[www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com)

We supply the sustainable and innovative paints and coatings that our customers, communities – and the environment – are increasingly relying on. Our world class portfolio of brands – including Dulux, International, Sikkens and Interpon – is trusted by customers around the globe. We're active in more than 150 countries and have set our sights on becoming the global industry leader. It's what you'd expect from a pioneering paints company that's committed to science-based targets and is taking genuine action to address globally relevant challenges and protect future generations.

©2023 Akzo Nobel N.V. All rights reserved.